



信阳富地燃气有限公司

CHINAGAS
中國燃氣

XINYANG FORTUNE GAS CO., LTD.

信富地通知[2022] 28 号

信阳经管集团小微企业燃气报装绿色通道管理办法

一、目的

为落实大发展、快发展的战略要求，全面优化营商环境，推动小型企业用户市场开发快速办结，结合公司市场情况，为小微企业报装开辟绿色通道。

二、定义

信阳富地对整个信阳市城区商业用户进行了全面市场调研，摸清了家底，同时以小时最大用气量为基准，结合集团商业用户分类标准，对经营范围内的商业用户进行了分类，具体如下表所示：

信阳富地商业用户分类标准

序号	用户类型	标准（小时最大用气量Q）
1	小微商业	$Q \leq 20\text{Nm}^3/\text{h}$

2	一般项目	$20\text{Nm}^3/\text{h} < Q \leq 50\text{Nm}^3/\text{h}$
---	------	--

三、受理报装流程

(一) 网上办理。用户可通过河南政务网、壹品慧生活APP及微信小程序网上办理，或直接通过客服电话办理。

(二) 无感报装。线上燃气报装项目可通过电子证照共享实现“零材料”报装，线下报装一张表单，营业执照未办理完成的可容缺受理，待取得后联系经办业务员补齐或由工作人员上门通气时获取。

(三) 上门服务。用户可通过客服电话、报装电话、客户经理等渠道提出报装需求，我公司安排专人全程上门服务。

(四) 压缩时间。待具备通气条件后，1个工作日完成安装通气，（上述环节和时间与用户关联，中间过程无需用户参与，我公司可全程帮办代办）。

四、开发模式

(一) 当日办理当日接入。针对无外线接入的小微商业办理用户报装，开辟绿色通道，当日申请当日接入。

(二) 连片开发，共摊成本。针对个别距离主管网较远的小微商业，采取连片开发的方式，提高施工效率，降低单个用户的安装费。

（三）“预服务”，提前预设底层商铺管道。针对底层商铺，提前预设商业用户用气管道，先行施工公共管道，确保商铺做到一户、一管，实现用户报装即开通。

本办法自发布之日起施行，原信富地通知[2021] 17 号文《信阳经管集团小微企业燃气报装绿色通道管理办法》作废。

信阳富地燃气有限公司

2022年8月16日



发：信阳富地各部门、单位。

信阳富地燃气有限公司

2022年8月16日印发